



**Universidad
Nacional
Tecnológica**

Líder Nacional de la Educación Virtual

Diplomado **Gestión Logística** **Comercial y Transporte**

Objetivo general

Ofrecer a los participantes las herramientas necesarias para ser un personal competente en el área de logística y los diversos espacios y sistemas vinculados a procedimientos, suministros, procesamientos y administración de recursos, dentro de las bases gestoras de la logística.

Perfil del egresado

Poseerá las competencias necesarias para desarrollarse en el diseño y ejecución de procesos logísticos, por medio de la aplicación de técnicas y estrategias en vista a un óptimo desempeño frente a los avances de la gestión de los sistemas vinculados a procedimientos, suministros, procesamientos y administración de espacios y recursos.

Oferta académica para:

- Personal interesado en adquirir competencias para la administración, procesos organizacionales y de logística enfocados en el sistema de suministro
- Emprendedores, administradores y gestores de empresas que desempeñan el rol u oficio en el área de cadena de suministros.
- Directores, supervisores, operadores, encargados de almacenes y/o encargados de departamentos, enfocados en operaciones de captación, suministro y administración de recursos y transporte.
- Profesionales con funciones operativas dentro del área de suministros y transporte.

- **Módulo I** - Principios fundamentales de la logística y su campo de actividad.
 - o Concepto de logística.
 - o Fundamentos principales de la logística
 - o Tipos de logística.
 - Logística inversa.
 - Principios de la logística integral.
 - Logística Internacional y sus componentes.

- **Módulo II** - Planificación, diseño, ejecución y control de inventarios.
 - o Control de inventarios.
 - o Tipos de inventarios.
 - o Tipos de planificación.
 - o Métodos de gestión de inventarios.
 - o Planificación de entrada y salida de mercancías.
 - o Control de inventario en 7 pasos.

- **Módulo III** - Fundamentos de Project Management y gestión operativa.
 - o Concepto de gestión y sus tipos.
 - o Concepto de gestión operativa.
 - o Aspectos generales del PMBOOK7th
 - o Aprovisionamientos
 - o Compras: tipos y proceso administrativo.
 - o Documentación en el proceso de compras y el manejo de los diversos formatos logísticos.
 - o Seguimiento y control enfocado a los proveedores.

- **Módulo IV** - Gestión de cadenas de suministro (SCM).
 - o Estructura de la cadena de suministro.
 - o Fases de la cadena de suministro.
 - o Diferencias entre Logística y Supply Chain Management (SCM)
 - o Tipos de supply chain o cadena de suministros.
 - o Operadores logísticos.
 - o Proveedores de servicios.

- **Módulo V** - Control de calidad y sistema de indicadores de la gestión logística.
 - o Organización de almacenes.
 - o Sistema de seguimiento, organización y distribución.
 - o Indicadores de calidad.
 - o Creación y conocimiento de instrumentos de control de calidad.

- **Módulo VI** - Medios de transporte, estructura y servicios (Incoterms).
 - Transporte por carretera.
 - Transporte ferroviario.
 - Transporte marítimo.
 - ☒ Conocimiento de embarque.
 - ☒ Transporte fluvial.
 - Transporte aéreo.
 - Aspectos varios de los tipos de transporte.
 - Aspectos generales de los contratos de transporte.
 - Incoterms 2020.
- **Módulo VII** - Organización y gestión de los centros de distribución.
 - Marco legal, almacenamiento y depósito acorde a normativas específicas.
 - Operaciones de contabilidad.
 - Plan general de contabilidad.
 - Tipos de centros de distribución.
- **Módulo VIII** - Auditoría y cierre de los procesos logísticos.
 - Análisis de los costes logísticos.
 - Seguimiento y posventa.
 - Sistema de reclamaciones.
 - Plan estratégico de fidelización.
 - Tipos de centro de distribución