



Universidad
Nacional
Tecnológica

Diplomado

Sistemas de Gestión de la Calidad Normas ISO

Un enfoque en la norma ISO 9001 para la mejora

Objetivo

Desarrollar competencias específicas en materia de sistemas de gestión, con énfasis en la gestión de la calidad, a las personas responsables por el desarrollo, control y mantenimiento de estos sistemas de gestión, así como del personal que realiza funciones que brindan soporte y apoyo a esos sistemas desde la perspectiva de una formación orientada a la implantación y la evaluación del sistema.

Perfil del egresado

El egresado desarrollará las competencias para abordar las etapas desde la concepción de un sistema de gestión de la calidad hasta la evaluación y la mejora del mismo con conocimientos detallados de los elementos incluidos en la versión vigente de la norma de referencia.

Dirigido a

- Profesionales que ocupan posiciones de desarrollo, control, actualización y administración de un sistema de gestión de la calidad.
- Profesionales de los sectores público y privado que requieran desarrollar competencias específicas en materia de gestión de la calidad.
- Personas responsables por actividades asociadas a la calidad en sus organizaciones, por ejemplo, responsables de las áreas de Recursos Humanos, Compras, Dirección, Almacenes, Producción, Atención al cliente, Almacenes, Laboratorios y otros.
- Emprendedores interesados en ofrecer productos y servicios diferenciados y en la mejora de sus procesos.
- Profesionales y estudiantes interesados en ampliar sus conocimientos en el área de la calidad.

CONTENIDO

Módulo I – Introducción a la normalización (2 sesiones de 3 horas)

Definiciones esenciales

Normalización

Serie de normas ISO 9000

Estructura de las normas de sistemas de gestión

La norma ISO 9001

Módulo II – Otros sistemas de gestión (1 sesión de 3 horas)

Principales esquemas normalizados por ISO

Esquemas para laboratorios

Módulo III – La organización y su contexto (2 sesiones de 3 horas)

Elementos del contexto de la organización

Herramientas para el análisis del contexto de la organización

El pensamiento estratégico

Las partes interesadas

Mecanismos de documentación para los elementos del contexto

Módulo IV – Los procesos de la dirección (1 sesión de 3 horas)

La estrategia en la organización

Establecimiento de políticas y objetivos

Los controles que ejerce la dirección de la organización

Módulo V – El control del sistema de gestión de la calidad (4 sesiones de 3 horas)

El enfoque a procesos

Pautas de documentación del sistema de gestión de la calidad

Indicadores de gestión

Herramientas para la mejora de la calidad

La no conformidad y las acciones correctivas

La mejora y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad

Medición y seguimiento en el sistema de gestión de la calidad

Módulo VI – Las personas en el sistema de gestión de la calidad (1 sesión de 3 horas)

Conocimientos en la organización

Gestión de las competencias

Toma de conciencia

Módulo VII – La producción y prestación de servicios (2 sesiones de 3 horas)

Establecimiento de los requisitos para los productos o servicios

El diseño y desarrollo de los productos o servicios

Los productos o servicios de origen externo

Los procesos de producción o prestación del servicio

Módulo VIII – La evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad (3 sesiones de 3 horas)

La auditoría en el sistema de gestión de la calidad y la norma ISO 19011:

- Planificación de la auditoría
- Conducción de la auditoría
- El informe de la auditoría
- Seguimiento a la auditoría

16 sesiones de 3 horas cada una, para un total de 48 horas.