

# DIPLOMADO

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **NORMA** **ISO 9001:2015**



**Universidad  
Nacional  
Tecnológica**  
Líder Nacional de la Educación Virtual

### FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

La **UNNATEC** se define como una institución de estudios superiores libre de amarres y trabas ideológicas, con una mente libre dentro de la diversidad del pensamiento humano; aliada de la innovación tecnológica y de la gestión moderna, con hincapié en la protección del medio ambiente y los recursos naturales; involucrada en los procesos de desarrollo en democracia y equidad, con un accionar transparente en sus asuntos administrativos y académicos.

### VISIÓN DE LA UNNATEC

Ser líder nacional de la educación Virtual.

### MISIÓN DE LA UNNATEC

Formar profesionales competentes para la economía del conocimiento, mediante programas de educación basados en la ciencia, la tecnología y la innovación.

### NUESTROS VALORES

- Nuestra gente
- Creatividad
- Ética profesional
- Compromiso
- Vocación de servicio
- Conciencia ambiental
- Equidad

### DIRIGIDO A

Directores de calidad, gerentes, responsables de procesos, representantes de la dirección, coordinadores de calidad, consultores u otras personas interesadas en desarrollar sus capacidades profesionales bajo la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015.

### OBJETIVO

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para la integración y dirección del trabajo en equipo, con capacidad para el logro de las metas organizacionales definidas por los lineamientos de la organización, motivado a la transformación y mejora continua de los procesos en sus áreas de injerencia, para adaptarse a las demandas de un entorno social y laboral cambiante.

# CONTENIDO

## **Módulo I.** Transición de la Norma ISO 9001:2015

• 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 1.1 Concepto de Calidad
- 1.2 Concepto de Gestión
- 1.3 Concepto de Gestión de Calidad
- 1.4 Concepto de Norma ISO
- 1.5 Familia de la serie 9000
- 1.6 Introducción a la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones

## **Módulo III.** Importancia y beneficio de la Norma ISO 9001:2015 • 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 3.1 Cambios en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 3.2 Representante del proyecto en la organización por Norma ISO 9001:2015
- 3.3 Importancia de la nueva Norma ISO 9001:2015
- 3.4 El contexto de la organización (Análisis FODA)
- 3.5 Beneficios de la Norma Internacional ISO 9001:2015

## **Módulo V.** Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones • 6 horas presenciales • 9 horas virtuales

- 5.1 Interrelación de procesos
- 5.2 Mapa de procesos
- 5.3 Recomendación hacia una transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 5.4 Evolución de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015
- 5.5 Consideraciones a tener en cuenta para la Norma ISO 9001:2015

## **Módulo II.** Alcance de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones • 3 horas presenciales • 6 horas virtuales

- 2.1 Establecer las partes interesadas en la Norma ISO 9001:2015
- 2.2 Integración de la alta dirección en la aplicación de la Norma ISO 9001:2015
- 2.3 La Norma ISO 9001:2015 y su vinculación basado en el riesgo
- 2.4 El Liderazgo y su vinculación con la Norma ISO 9001:2015
- 2.5 El Manual de calidad y la Norma ISO 9001:2015

## **Módulo IV.** Transición a la Norma ISO 9001:2015 en las organizaciones • 3 horas presenciales • 9 horas virtuales

- 4.1 Otras Normas de Gestión vinculadas a la norma ISO 9001:2015
- 4.2 Transición en las organizaciones para llegar a la norma ISO 9001:2015
- 4.3 Elaboración de mapas de Procesos
- 4.4 Tipos de procesos

## **Módulo VI.** Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones • 9 horas presenciales • 18 horas virtuales

- 6.1 Principios de la Gestión de Calidad por Norma ISO 9001:2015
- 6.2 Enfoque al cliente
- 6.3 Liderazgo
- 6.4 Compromiso de Persona
- 6.5 Enfoque de Proceso de Mejora
- 6.6 Toma de decisiones por evidencia
- 6.7 Gestión de relaciones

### **Subtema VI.** Herramientas para la gestión de calidad y la mejora continua

- 6.8 Diagrama de flujo
- 6.9 Diagrama de Ishikawa
- 6.10 Diagrama de Pareto
- 6.11 Histograma
- 6.12 Hojas de chequeo y/o inspección
- 6.13 Gráficos de control
- 6.14 Benchmarking

## **Módulo VII.** Auditoría de Gestión enfocado en la Norma ISO 19011 • 9 horas presenciales • 18 horas virtuales

- 7.1 Introducción
- 7.2 Revisión de los cambios relevantes enfocado en la norma ISO 19011:2015
- 7.3 Gestión de un programa de auditoría
- 7.4 Realización de una auditoría
- 7.5 Métodos y técnicas de auditoría
- 7.6 Proceso de realización de una auditoría en la organización

### **HORARIO**

7:00-10:00 PM

### **TELÉFONO**

809-731-3200 extensiones 326 y 360  
WhatsApp: 829-471-5607

### **CONTACTO**

mercadeo@unnatec.edu.do  
krodriguez@unnatec.edu.do

### **DURACIÓN**

3 Meses: • 3 horas de inducción al Aula Virtual (111 horas académicas)

**REQUISITOS DE ADMISIÓN** • Completar formulario de admisión • Copia de la Cédula de Identidad • 1 foto 2 x 2